

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価 集計結果

おひさま 放課後等デイサービス (令和6年)

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		・わかりません
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	1	・わかりません ・もう少し先生がいらっしやても感じる時もあります。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	7			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	7			
	⑤	活動が固定化しないよう工夫されているか	6	1		・わかりません
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		・迎える時などにちょっとしたことでもお話しできる場があるのは良いことだと思います。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関わる助言などの支援が行われているか	6	1		
	⑩	保護者会等の開催や支援等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	・必要だとは思いません。 ・学校という場があるので、それ以外となると現実には難しいのでは？(保護者同士の交流はあった方が良いのだが…)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	⑫	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1		・わかりません
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	5	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7			

実施期間: 令和6年11月 回答数: 7/8 回答率 87.5 %